

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDELITE applicables au 01/12/2021

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de préciser les modalités de notre programme de fidélité (Ci-après le «**Programme**»). Avant d'utiliser votre carte de fidélité, vous devez lire et accepter sans réserve ces conditions.

Nous nous réservons le droit de faire évoluer à tout moment les présentes conditions générales.

Inscription au Programme

Toute personne de plus de 16 ans peut gratuitement s'inscrire au programme.

Les informations que vous nous communiquez lors de votre adhésion sont nécessaires pour l'exécution du Programme, ne sont pas réutilisées pour d'autres finalités, sauf en cas de consentement préalable de votre part, et ne sont pas transmises à des tiers. Il s'agit des informations suivantes : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone portable, adresse email et date de naissance. D'autres informations peuvent vous être demandées selon les besoins de ciblage. Vous garantissez l'exactitude des informations fournies.

En vous inscrivant au Programme, vous acceptez de recevoir des SMS nécessaires à son exécution : message de bienvenue, informations relatives aux récompenses reçues...

Fonctionnement et avantages du Programme

L'inscription au Programme de fidélité donne lieu à l'attribution d'un numéro de client et d'une Carte de fidélité dématérialisée.

Le fonctionnement et les avantages du Programme sont décrits ci-dessous :

À chaque Franc suisse dépensé, vous collectez 5% de ces dépenses dans votre cagnotte. Certains achats peuvent ne pas donner lieu ou donner lieu à un cagnottage différent.

Afin de pouvoir bénéficier des avantages de la carte de fidélité, vous devrez vous identifier à chacune de vos visites.

L'adhérent est susceptible de recevoir certains messages, par sms, lui permettant d'être bien informé de ses avantages et du bon déroulement du Programme, notamment dans les situations suivantes :

- Suite à une action de sa part entraînant une augmentation de la cagnotte
- En cas de parrainage d'un autre client
- En cas d'inactivité prolongée de l'adhérent
- Pour les événements exclusivement réservés aux adhérents au Programme

Cette Carte est personnelle, nominative, gratuite, sans engagement et d'une durée illimitée. Elle ne peut être cédée. Cette Carte n'est pas une carte de paiement. Elle est désactivée au bout de 3 ans d'inactivité. En cas de désactivation de la carte, les francs de fidélité acquis sont définitivement perdus.

En cas de non-activation de la carte au bout de 3 mois, les points de fidélité acquis sont définitivement perdus.

Nous nous réservons la possibilité de modifier notre Programme de fidélité ou d'y mettre fin à tout moment.

Consultation des avantages du Programme

Les informations concernant vos avantages, dans le cadre du programme, sont disponibles à tout moment en magasin, ou sur votre espace fidélité en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://intersport-zermatten.zerosix.com>, ou dans certains messages que nous vous adressons dans le cadre du Programme.

Données personnelles

Vos informations à caractère personnel, collectées et traitées pour les besoins du Programme sont destinées à cette seule finalité. RAMS Group SA et ses sociétés affiliées en sont les seuls destinataires, en qualité de responsable de traitement, ainsi que le prestataire qui édite l'espace fidélité en ligne et toutes les fonctionnalités du Programme avec lequel nous sommes en relations contractuelles, en qualité de sous-traitant.

Conformément à la RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité aux données personnelles vous concernant. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible numéro de client à l'adresse suivante Rue Théodore Stéphani 2, 3963 Crans-Montana ou par e-mail à info@zermattensports.ch, en fournissant des éléments susceptibles de justifier de votre identité.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données et sur vos droits, vous pouvez consulter notre [Politique de Vie Privée](#)

Offres promotionnelles

Avec votre consentement préalable, vous pouvez recevoir des offres promotionnelles et des sollicitations commerciales de notre enseigne. L'adhérent peut refuser ces offres ou se désinscrire à tout moment notamment depuis l'espace fidélité en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://intersport-zermatten.zerosix.com>.

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation frauduleuse de la Carte de fidélité. Nous sommes tenus à une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Programme.

Durée et résiliation

L'adhésion au Programme est à durée indéterminée. L'adhérent peut résilier son adhésion à tout moment en indiquant nom, prénom, adresse et si possible numéro

de client à l'adresse suivante Rue Théodore Stéphani 2, 3963 Crans-Montana ou par e-mail à info@zermattensports.ch

Toute utilisation abusive de la Carte de fidélité constitue une cause de résiliation anticipée de plein droit de l'adhésion au Programme, et ce, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être initiée à votre encontre. La suspension ou la désactivation de la Carte de fidélité sera effectuée après avoir avisé l'adhérent, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

For juridique

Le for juridique exclusif se trouve à Sierre.

**Pour toute question relative au Programme de fidélité,
contacter : info@zermattensports.ch, +41274811841**